

Cours d'anglais en ligne Grande distribution & retail

Une équipe compétente,
des clients internationaux satisfaits

Ensemble,
révétons
votre
potentiel
linguistique

Maîtriser l'anglais dans la grande distribution et le retail, c'est garantir une expérience client satisfaisante favorisant la fidélisation de la clientèle internationale. Ce domaine exige un service de qualité et une gestion efficace des situations difficiles (réclamations, mécontentements, demandes spécifiques) avec confiance et professionnalisme, en français comme en anglais.

Contenu proposé

- Vocabulaire : service client, commandes, approvisionnement, ventes, promotions, prix, produits, fournisseurs etc.
- Entraînement écrit et oral (cas pratiques) : traiter des demandes clients, gérer des commandes et des stocks, échanger avec des fournisseurs, présenter des résultats, gérer des situations imprévues en magasin

Les atouts

- ✓ Cadre calme pour s'exprimer librement
- ✓ Programmes sur mesure
- ✓ Suivi personnalisé de votre progression
- ✓ Horaires flexibles
- ✓ Tutrice expérimentée

Un accompagnement personnalisé



Cours en ligne

Profitez de la flexibilité depuis chez vous, à votre rythme



Suivi particulier

Un accompagnement personnalisé et adapté



Cours individuels

Des cours dédiés à chaque apprenant individuellement



Des offres adaptées à chacun

Choisissez l'offre qui correspond à vos besoins et commencez votre aventure linguistique

OFFRES & TARIFS

Pack Découverte

5 Cours - 165€

- ✓ Révision des bases
- ✓ Cibler les points faibles
- ✓ Débloquer l'oral
- ✓ Gagner en aisance

Pack Évolution

25 cours - 740€ -15%

- ✓ Objectifs moyen terme
- ✓ Ancrage des automatismes
- ✓ Progression durable
- ✓ Reporting & cours personnalisés
- ✓ Ressources & exercices ciblés

Pack Excellence

40 cours - 1120€ -20%

- ✓ Objectifs long terme
- ✓ Consolidation des acquis
- ✓ Dépassement des blocages
- ✓ Entraînement intensif
- ✓ Bibliothèque de ressources



Cours à l'unité (35€/séance)

Vous pouvez également opter pour des cours à l'unité, selon vos besoins et vos disponibilités. Ils permettent de travailler un point précis ou de cibler une difficulté particulière.



À propos

Un premier rendez-vous gratuit vous est proposé afin de faire connaissance et poser les bases de notre collaboration. Lors de cet échange de 30 minutes, un diagnostic de votre niveau sera effectué qui nous permettra d'établir un plan d'apprentissage pertinent.



Pré-requis

Implication, sérieux et motivation sont les seules exigences pour participer aux séances. Aucun pré-requis n'est demandé, mais il est essentiel de comprendre que l'application des conseils donnés pendant les cours impactera fortement votre progression.

